



### Resultados de los Indicadores de Calidad más relevantes

<b>INDICADORES</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
<b>Hospitalización y consultas</b>			
Estancia media	4,20	4,04	<b>4,14</b>
Indice de ocupación	77,80	76,80	<b>78,70</b>
Indice de rotación	64,70	69,20	<b>67,70</b>
Indice de mortalidad	3,10	2,40	<b>2,90</b>
Indice consultas sucesiva/primeras	2,14	2,12	<b>2,17</b>
Tasa de urgencias ingresadas	7,60%	7,40%	<b>7,60%</b>
<b>Actividad quirúrgica</b>			
Estancia media preoperatoria	0,14	0,12	<b>0,10</b>
Indice de cancelación quirúrgica	1,03	0,84	<b>1,53</b>
<b>Lista de espera</b>			
Nº de pacientes en lista de espera quirúrgica	330	359	<b>330</b>
Nº de pacientes >3 meses en LEQ	26	49	<b>26</b>
Demora media	44,34	51,94	<b>47,43</b>
<b>Servicio de atención al paciente y usuario</b>			
Reclamaciones	34	63	<b>39</b>
Quejas	164	207	<b>57</b>
Agradecimientos	8	18	<b>12</b>
Sugerencias	7	4	<b>11</b>
Información	1562	1399	<b>1007</b>
Trámites	1376	1900	<b>1969</b>
<b>Otros indicadores de calidad</b>			
GRD	1,10	1,10	<b>1,12</b>
Indice de Cesáreas	21,48	-5,23	<b>-22,85</b>
Indice de reingresos	3,65	3,99	<b>4,21</b>